

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
児童発達支援センター ひばり学園		令和8年3月27日				27名	
		利用児童数		31		回収数	
				27名			
	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	3	0	0	子どもが多い時に（ほんの数回ですが）少ないかな？と。イベントの時なども。	職員の配置数は適切ですが、活動に合わせた役割分担や連携等の見直しをしています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	4	0	0	ベビーカー（バギー）置き場からお部屋までが抱っこで考えると遠くて大変だと思う。雨の日等も車からお部屋まで大変です。季節ごとにも飾りつけが変わり、変化を楽しめる。掲示物も分かりやすい。“子どもにわかりやすく構造化されている”のかはよくわからない。	東階段に長年ご要望がありました子どもの高さに合わせた手摺を設置しました。『今日の保育』の掲示に写真カードを使い始めました。子どもにわかりやすく構造化された環境になるよう工夫していきます。駐車場等から入室までの移動にご不便をおかけし申し訳ございません。法人に要請できるところから対応していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	2	0	0	掃除がいつも行き届いている。	環境設定については、できるところから改善します。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	3	0	0	色々と考えて下さっているのありがたいと思いますが、たまにパターン化されているのかな？と。ちょっとした変化や成長も見逃さず保護者に伝えてくれる。活動内容が難しく感じることもある。	「せいさく」ではクラスにより使うアイテムを変える等、個別・集団によりねらいが異なるため支援内容は変えています。保育に参加しているPT・OT・STと共に、より個別・集団のねらいを明確にし、保育内容の工夫、専門性向上に努めます。今年度は、視覚支援や意思伝達装置の活用にも取り組んできました。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	1	0	2	「公表しているプログラム」を把握できていない。	『支援プログラム』は法人ホームページの「トピックス」（令和7年2月）からご覧いただけます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	3	0	0	子どものことをじっくり観察し、必要なサポートや目標を立ててもらえる。計画内容を説明していただく際に子どもの発達が進んでいて内容が合わない事がある。	子どもの発達に合った支援計画であるように、保護者とのモニタリングと計画作成から説明までの流れを見直します。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1	0	2		3つの支援の区別がわかるよう支援内容の説明をします。年齢や時期により重点をおく支援が変わります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	2	1	0		支援目標や支援内容等について気になることなどあれば、お申し出ください。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	5	0	0		年間計画や毎月のカリキュラム等については都度見直しをしていますが、繰り返し遊ぶ中で「もっとやりたい」を引き出したリ、見直しをもちてる・安心感がもてるころにねらいがある保育内容もあります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域での子どもと活動する機会がありますか。	12	2	9	4		今年度その機会はありませんでした。今後どのような機会が作れるかを検討していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	0	0	0	振り返りの機会がしっかりある。	引き続き支援のねらいや子どもの姿を丁寧にお伝えします。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	1	0	4		来年度は保護者向けの勉強会や座談会等を多職種で連携して実施する予定です。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	0	1	0	何でも話し合える雰囲気がある。	お気づきのことがありましたらお申し出 ください。 ご家庭や併行通園先等でお子さんの様子 についても伺いたいです。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われています か。	24	3	0	0	まだ1回しか面談をしたこと が無いので。 何でも話し合える雰囲気がある。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	0	0	0	何でも話し合える雰囲気がある。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士 の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、 きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の 交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされています か。	24	2	3	3	今のところまだ経験していな いのでそういう機会が設けら れているのかわからないです 土曜日にもイベントをやっ てくれてありがたい。 勉強会でOBの保護者の方と 話す機会があります。運動会 やクリスマス会ではきょうだ いも一緒に参加できる。	来年度も家族で参加していただける行事や イベントを予定しています。 保護者やきょうだい支援の機会を計画しま す。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備され ているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があること について周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に 対応されていますか。	25	1	0	1		お気づきのこと相談事などあればいつでも お申し出ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いると思いますか。	26	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者 に対して発信されていますか。	22	2	1	2	子どもの写真が載る時には必 ず確認してくれる。	毎月おたよりで活動や行事についてお知ら せします。 今年度SNSを始めました。活用していきま す。 事業所評価のアンケートの結果はホーム ページで公表します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	2	0	0	子どもの写真が載る時には必 ず確認してくれる。	
非常時等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マ ニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説 明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されています か。	21	1	1	4		火災発生を想定した避難訓練をしていま す。 各マニュアルは法人として策定していま す。わかりやすく周知できるよう工夫して いきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必 要な訓練が行われていますか。	23	0	1	3		登園曜日等により参加できない方がありま すが、火災を想定した避難訓練は毎月実施 しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知され る等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思 いますか。	23	1	0	3		大型遊具等の点検を定期的に行っていま す。活動状況に合わせて安全確保に留意し 支援します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連 絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思 いますか。	18	1	0	8	怪我をした事が無い。	けが等が発生した際には、けがの状態とお 子さんの様子、発生状況等の説明をしてい ます。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	1	0	2	日によって泣いたりする時 もある。 ひばりに行けることをとて 楽しみにしています。	登園に際し不安なことなどあればお申し出 ください。 親子で安心して通ってもらえるよう引き続 き支援していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	2	0	2	活動内容とお友達のメンバ ーにもよります。 大好きな場所です。	好きな人や楽しめることが増えていくよう な支援に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	3	0	0		一人一人が楽しんで遊べる時間を提供でき るよう、引き続き支援をしていきます。